

Информация о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора» на 01.09.2025

С 1 января 2025 года в чат-бот поступило 57 обращений, из них 4 не содержали вопросов, 12 направлены педагогами дошкольных образовательных организаций, 33 – общеобразовательных и 7 – организаций среднего профессионального образования. 1 заявление от 6 августа 2025 года не представилось возможным соотнести с типом образовательной организации.

Наибольшая активность в чат-боте зафиксирована в 1 квартале (36) и июле (8) 2025 года.

Педагогов дошкольных образовательных организаций волнуют прежде всего вопросы заполнения журналов, предусмотренных санитарными правилами (журнал мытья игрушек, журнал учета работы бактерицидной лампы, журнал утреннего фильтра, и журнал осмотра на педикулёз). Далее идут вопросы, связанные с обязательной документацией инструктора по физической культуре и учителя-логопеда, нормативно установленным количеством групп для введения ставки старшего воспитателя.

Более 30% обращений работников общеобразовательных организаций касались функциональных обязанностей классного руководителя, перечня его обязательной документации. Поступили единичные вопросы о ведении документации в электронном виде, принятии локальных нормативных актов по переходу на электронный документооборот, установлении режима рабочего времени и распределении нагрузки учителя исходя из стажа работы и квалификационной категории, проведении контрольных работ и использовании результатов ВПР при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, оформлении отчетов по питанию, участию обучающихся в воспитательных мероприятиях.

Основной проблемой, обозначенной работниками образовательных организаций среднего профессионального образования, стала разработка рабочих программ. В 43% обращений содержался вопрос о структуре рабочих программ и обязательности их разработки преподавателями. Проблемой является и возложение на преподавателей обязанностей по заполнению зачетных книжек студентов.

По состоянию на 1 сентября 2025 года все обращения рассмотрены в установленный срок. Всем заявителям даны ответы. С целью максимально полной отработки обращений педагоги в чат-боте информируются о работе горячей линии по вопросам документационной нагрузки на педагогических работников и возможности обращения в департамент по контролю и надзору в сфере образования по фактам нарушений обязательных требований.

