

Информация о работе чат-бота «Помощник Росособнадзора» на 01.10.2025

С 1 января 2025 года в чат-бот поступило 71 обращение, из них 6 не содержали вопросов, 14 направлены педагогами дошкольных образовательных организаций, 36 – общеобразовательных и 12 – организаций среднего профессионального образования. 3 заявления не представилось возможным соотнести с типом образовательной организации.

Наибольшая активность в чат-боте зафиксирована в 1 квартале (36) и сентябре (14) 2025 года.

С 1 сентября 2025 года все поступившие в чат-бот обращения максимально обезличены (не содержат никаких персональных данных), каждое обращение содержит только четырехзначный код.

Педагогов дошкольных образовательных организаций волнуют прежде всего вопросы заполнения журналов, предусмотренных санитарными правилами (журнал мытья игрушек, журнал учета работы бактерицидной лампы, журнал утреннего фильтра, и журнал осмотра на педикулёз). Далее идут вопросы, связанные с обязательной документацией инструктора по физической культуре и учителя-логопеда, нормативно установленным количеством групп для введения ставки старшего воспитателя.

Более 30% обращений работников общеобразовательных организаций касались функциональных обязанностей классного руководителя, перечня его обязательной документации. Поступили единичные вопросы о ведении документации в электронном виде, принятии локальных нормативных актов по переходу на электронный документооборот, установлении режима рабочего времени и распределении нагрузки учителя исходя из стажа работы и квалификационной категории, проведении контрольных работ и использовании результатов ВПР при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, оформлении отчетов по питанию, участию обучающихся в воспитательных мероприятиях.

Основной проблемой, обозначенной работниками образовательных организаций среднего профессионального образования, стала разработка рабочих программ. В 43% обращений содержался вопрос о структуре рабочих программ и обязательности их разработки преподавателями. Проблемой является и возложение на преподавателей обязанностей по заполнению зачетных книжек студентов.

По состоянию на 1 октября 2025 года все обращения рассмотрены в установленный срок. Всем заявителям даны ответы. С целью максимально полной отработки обращений педагоги в чат-боте информируются о работе горячей линии по вопросам документационной нагрузки на педагогических работников и возможности обращения в департамент по контролю и надзору в сфере образования по фактам нарушений обязательных требований.