

Информация о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора» на 01.11.2025

С 1 января 2025 года в чат-бот поступило 82 обращения, из них 9 не содержали вопросов, 15 направлены педагогами дошкольных образовательных организаций, 41 – общеобразовательных и 12 – организаций среднего профессионального образования. 5 обращения не представилось возможным соотнести с типом образовательной организации.

С октября 2025 года чат-бот позволяет определить географию обращений (г. Белгород, г. Валуйки, г. Старый Оскол, г. Шебекино, Валуйский, Шебекинский и Яковлевский муниципальные округа, а также Белгородский район).

В октябре 2025 года в чат-бот поступило 11 обращений, из них:

- 3 не содержали вопросов, в том числе 1 содержало не корректную формулировку;
- 1 от педагога дошкольной образовательной организации;
- 5 от педагогов общеобразовательных организаций, в том числе 1 содержало не корректную формулировку;
- 2 обращения не представилось возможным соотнести с типом образовательной организации (вопросы касались общих нормативных документов по снижению бюрократической нагрузки на педагогов).

Педагога дошкольной образовательной организации волновал вопрос о хранении календарно-тематического плана.

Обращения работников общеобразовательных организаций касались перечня обязательной документации для учителей при реализации дистанционного формата обучения в школе, функциональных обязанностей классного руководителя, перечня его обязательной документации, а также перечня обязательной документации для директора и заместителя директора школы.

По состоянию на 1 ноября 2025 года все обращения рассмотрены в установленный срок.

С целью максимально полной отработки обращений и эффективного взаимодействия с заявителями департамент по контролю и надзору в сфере образования просит педагогических работников корректно и в рамках профессиональной этики формулировать вопросы, направляемые в чат-бот.

Кроме того, если у педагогических работников остаются вопросы, их можно задать на горячую линию министерства образования Белгородской области 89205578810, если есть нарушения законодательства в сфере образования - непосредственно в департамент по контролю и надзору в сфере образования 8(4722)32-56-64.