

Информация на 01.01.2026 год

С 1 января 2025 года в чат-бот поступило 103 обращения, из них 9 не содержали вопросов, 19 направлены педагогами дошкольных образовательных организаций, 56 – общеобразовательных, 12 – организаций среднего профессионального образования и 1 – учреждения дополнительного образования. 6 обращений не представилось возможным соотнести с типом образовательной организации.

В декабре 2025 года обращения в чат-бот направили педагоги Белгородского муниципального округа, г. Белгорода и г. Старый Оскол.

В декабре 2025 года в чат-бот поступило 8 обращений, из них:

- 1 от педагога дошкольной образовательной организации;
- 6 от педагогов общеобразовательных организаций;
- 1 от педагога учреждения дополнительного образования.

Педагога дошкольной образовательной организации волновал вопрос использования национального мессенджера MAX при ведении коммуникации между работниками образовательной организации и родителями (законными представителями).

Обращения работников общеобразовательных организаций касались особенностей работы тьютора с обучающимися с ОВЗ (РАС) в ресурсном классе, ведения (дублирования) электронного журнала успеваемости в гугл форме, необходимости наличия локального нормативного акта, связанного с организацией взаимодействия педагогических работников и руководства в образовательной организации, использования иностранных и национальных мессенджеров при ведении коммуникации между работниками образовательной организации и родителями (законными представителями), а также перечня документации по подготовке обучающихся к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования.

Педагог дополнительного образования обратился с вопросом об обоснованности ведения ею страницы образовательной организации в ВК мессенджере и размещения на ней видеозаписей на постоянной основе.

По состоянию на 12 января 2026 года все обращения рассмотрены в установленный срок.

С целью максимально полной отработки обращений и эффективного взаимодействия с заявителями, а также во избежание дополнительных, конкретизирующих вопросов со стороны региональных операторов, департамент по контролю и надзору в сфере образования просит педагогических работников более развернуто формулировать свои вопросы, направляемые в чат-бот.

Кроме того, если у педагогических работников остаются вопросы, их можно задать на горячую линию министерства образования Белгородской области 89205578810, если есть нарушения законодательства в сфере образования - непосредственно в департамент по контролю и надзору в сфере образования 8(4722)32-56-64.